

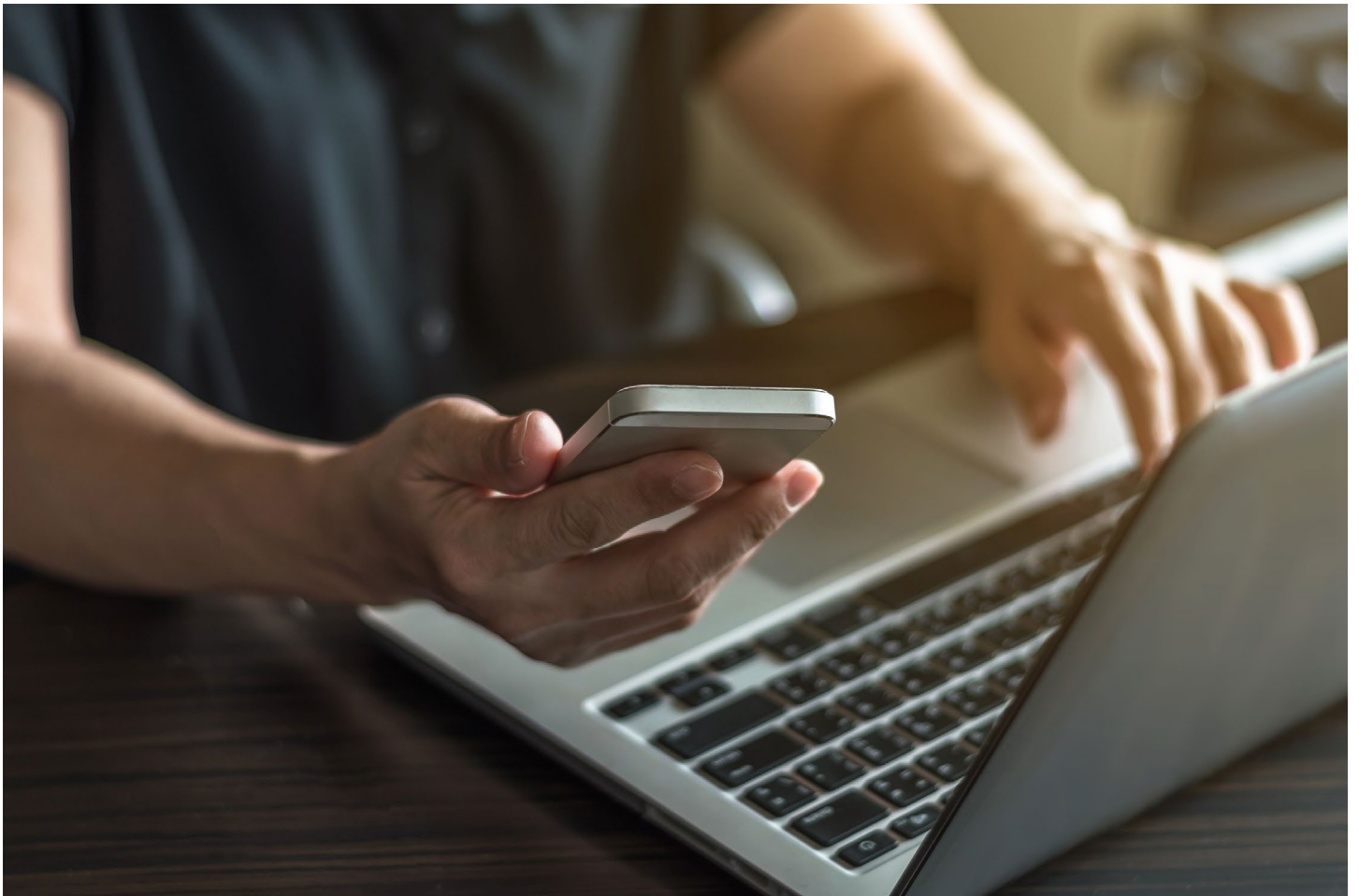


Gerenciamento de Entrada e Saída de encomendas e pacotes

pitney bowes 

PB ONE TRACKING

Simplifique a gestão interna nos serviços de Mensageria



PB ONE TRACKING

Gerenciamento de Entrada e Saída de documentos e pacotes. Simplifique a gestão interna nos serviços de Mensageria. Rastreie, monitore, entregue e receba com confiança.

Economize tempo e dinheiro aumentando a eficiência do seu processo de recebimento/entrega.

PB One Tracking simplifica o registro, rastreamento e gerenciamento de pacotes e documentos recebidos e entregues. Você vai ganhar melhor visibilidade sobre o que entra e sai em sua organização e para onde vai.

PB One Tracking define novos padrões de precisão, exatidão, atendimento dos prazos e segurança, ajudando os clientes a atender às demandas internas e de movimentação de pacotes.

Tenha uma visão abrangente do seu processo de entrega e recebimento, incluindo:

- O que você recebeu/entregou
- Quando foi recebido/entregue
- Identificação do remetente e destinatário
- O status atual do pacote dentro da sua organização
- A hora exata da entrega/recebimento ao destinatário com assinatura digital e possibilidade de impressão do protocolo

Basta inserir o código de barras de identificação interna do documento ou pacote. Através deste um único código, até que ele seja recebido/ entregue por alguém em sua organização, tudo o que você precisa saber está ao seu alcance.

Ajuda a:



Aumentar

- Segurança da informação
- Produtividade
- Satisfação dos clientes internos/ usuários
- Cumprimento dos prazos



Diminuir

- Perda de prazos
- Entrega aos destinatários incorretos
- Extravios
- Tempo de procura



Melhorar

- Rastreabilidade documentos/ pacotes
- Gestão dos custos de postagens e transportes
- Gestão de indicadores
- Inovação de processos

Benefícios:

- Serviço com possibilidade de personalização
- Acesso multiusuário - opção de cada usuário fazer a sua solicitação e acompanhamento direto no sistema
- Sistema via web
- Melhoria na gestão dos processos relacionados a rotinas da expedição



Sistema de Gerenciamento Mensageria



Fácil de usar!



Identifique o pacote e receba todas as informações



Envio automático de e-mails de notificação para os destinatários



Visibilidade e controle, da recepção à entrega

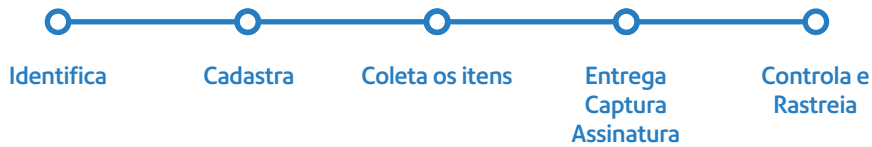


Solução online

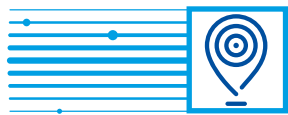


Controle do nível de Serviço (SLA)

Esta tecnologia possibilita controle e rastreabilidade de todo o processo



Módulos PB One Tracking



MALA EXPRESSA

- Permite rastreamento de ponta a ponta dos documentos e pacotes de circulação interna/externa



TRANSPORTE

- Solicitação e controle dos serviços externos (motoboy e carro), comprovação de recebimento digital e facilitação do rateio de custos



CARTÓRIO

- Controle e registro das solicitações de cartório.
- Controle de custos

POSTAGEM

- Possibilidade de integração com os Correios
- Permite a emissão da etiqueta de postagem no ato da solicitação
- Facilita o acompanhamento e rastreamento do documento ou pacote postado
- Diminui a quantidade de acessos em diversos sites para busca
- Rateio por centro de custo
- Opção de Workflow de aprovações

AUDIT

- Predefinição de prazo de entrega para os departamentos críticos e outros
- Pannel de acompanhamento do prazo de entrega com alertas de expiração



PROTOCOLO

- Rastreamento, transações e controle de todos os documentos e pacotes recebidos/entregues pela expedição
- Acompanhamento do tracking de cadastro com data e hora de todas as movimentações em uma única tela
- Cadastro unitário e em lote dos documentos com comprovação de entrega digital
- Envio de e-mail informativo após cadastro do documento – maior visibilidade dos recebimentos nominais, independentemente da localização do colaborador
- Assinatura do recebedor on-line ou off-line com mobile



DASHBOARD e RELATÓRIOS

- Relatórios gerenciais e performance por módulo
- Dashboard personalizável



Brasil

Barueri - SP
Alameda Tocantins, 630 – Alphaville – Galpão 3
CEP 06455-020 - Brasil
pbs@pb.com

Para obter mais informações, ligue para 11 2348.8860
ou acesse pitneybowes.com/br